



Jaarverslag Stichting Kezban 2020

De moord op de 29 jarige Kezban Vural was de aanleiding voor de oprichting van Stichting Kezban in 2001. Het huwelijk van Kezban werd gekenmerkt door ernstige mishandelingen. Wat Kezban was overkomen mocht nooit meer gebeuren. Stichting Kezban strijdt tegen relationeel en eer gerelateerd geweld en achterlating.

Inhoudsopgave

Voorwoord	pagina 3
1. Algemene informatie	pagina 4
2. Stedelijk project Amsterdam: Blijvend bespreekbaar maken van taboeonderwerpen	pagina 5
3. Project: Wij Amsterdammers: Binding en Verbinding op wijkniveau	pagina 15
4. Project Verandering van binnenuit	pagina 20
5. Overige activiteiten	pagina 22
6. Signalen, bijzonderheden en aanbevelingen	pagina 23
7. Financien 2020	pagina 24
8. Bijlagen	pagina
27	

Voorwoord

Kwetsbare mensen uit onze doelgroepen* hebben vaak een bi-culturele achtergrond, leven dikwijls in traditionele, ongelijkwaardige relaties, zijn soms laag opgeleid, of laaggeletterd, leven soms rond de armoedegrens, of leven in te kleine huizen en hebben soms grote gezinnen. Voor deze kwetsbare mensen geldt dat de gevolgen van de vrijheid beperkende maatregelen een grotere impact hebben dan voor andere mensen. Een fragiele basis kan snel escaleren in huiselijk geweld, mishandeling of zelfs zelfdoding. Vrouwen, kinderen en mensen met een LHBTIQ geaardheid zijn het meest kwetsbaar. Onze doelgroep doet al zelden melding van eengerelateerd en huiselijk geweld. En de dialogen zijn juist een veilige, laagdrempelige manier om de verhalen hierover wel te laten vertellen, waardoor er ruimte ontstaat voor oplossingen. Maar toen deze mogelijkheid tijdens de lock down weg viel, blijft de geweldspiraal nodeloos langer in stand. In noodsituaties zullen deze slachtoffers niet bellen en zal het leed onzichtbaar, achter de voordeur blijven.

Voor veel gezinnen is dit een zware tijd. Het leven thuis is helemaal niet geschikt om te werken en te studeren. De benodigde middelen ontbreken nogal eens en niet elk gezin vraagt hulp, om bijv. een laptop in bruikleen te krijgen. Online leren is geen ideale onderwijssituatie en kan het fysiek onderwijs niet vervangen. Voor jongeren is online les volgen problematisch. Stichting Kezban kreeg signalen dat online geweld, zoals shaming, sexting en exposing, toeneemt. Zo betekende de Coronacrisis een escalatie van spanningen achter de voordeur en vormde een extra risico voor geweld in ongelijke situaties.

Stichting Kezban organiseert sinds een aantal jaren wandelgroepen. Toen de fysieke gesprekken onder druk kwamen te staan door de lock down, was het voor Kezban een logische stap om het sportieve karakter van de wandelingen te combineren met dialogen en wandeldialogen voor te stellen in diverse stadsdelen. De projectleider heeft een aantal dialoogleiders getraind om de wandeldialogen te begeleiden. Hierdoor was het mogelijk huiselijk en eengerelateerd geweld bespreekbaar te maken, ongeacht de toen geldende beperkende maatregelen.

Tot slot

Het moet opgemerkt worden dat er veel initiatieven zijn als het gaat over preventie van huiselijk geweld en andere taboeonderwerpen. Dit is verheugend omdat er meer draagvlak rond dit thema gecreëerd wordt.

Maar blijvende en structurele aandacht voor preventie van complexe thema's en complexe groepen is noodzakelijk. De praktijk leert dat indien dit niet tot de kerntaken behoort er geen continuïteit en geen verdieping is en niet leidt tot een verdere aanpak en/of overdracht.

De in deze periode genomen initiatieven en werkzaamheden geven hoop dat de aandacht voor het bespreekbaar maken van taboeonderwerpen van blijvende aard is en leidt tot een adequate en effectieve aanpak van geweld in ongelijke relaties.

Juni 2021

Bestuur Stichting Kezban

1. Algemene informatie

Wie

Stichting Kezban zet zich in voor het voorkomen en bestrijden van huiselijk en eergerelateerd geweld, huwelijksdwang, geweld in seksuele relaties en voor het recht op zelfbeschikking en seksuele diversiteit. De focus ligt daarbij op vrouwen en mannen met een niet-westerse achtergrond en in de huiselijke sfeer. Relatieve en eer-gerelateerd geweld doen zich voor in de vorm van fysiek, psychisch en seksueel geweld. Stichting Kezban vindt dat ieder mens het recht tot zelfbeschikking heeft en wil, naast het voorkomen van genoemde vormen van geweld, bijdragen aan een vrijheid van partnerkeuze en seksuele diversiteit, het tegengaan van gedwongen huwelijken en het achterlaten van een partner in het land van herkomst.

Stichting Kezban heeft dankzij jarenlange ervaring en expertise een sterke binding met groepen vrouwen en mannen die (potentieel) slachtoffer zijn van geweld en de (gemeentelijke) organisaties die hulp moeten bieden aan de slachtoffers. Stichting Kezban vormt een brug tussen de informele netwerken en formele hulpverlening en is daardoor in staat om op een effectieve wijze een relatief grote doelgroep te bereiken.

Stichting Kezban is een zelforganisatie die nagenoeg volledig op vrijwilligers drijft. Eén medewerkster heeft een dienstverband en een kracht verricht op projectbasis betaalde werkzaamheden. Bestuursleden en vrijwilligers werken onbezoldigd voor de stichting. De dialoogleiders doen dat ook op vrijwillige basis, maar zij ontvangen een vrijwilligersvergoeding.

Wat

Stichting Kezban levert haar bijdrage tot zelfbeschikking door het geven van voorlichting, het opleiden van dialoogleiders, het adviseren van hulpverleners en organisaties, het agenderen van de thema's bij beleidsmakers en de politiek en het op grote schaal organiseren en faciliteren van dialoogbijeenkomsten. De ervaring heeft geleerd dat het bespreekbaar maken van geweld de eerste stap is in het doorbreken ervan.

Hoe

Stichting Kezban voert in opdracht van de (lokale) overheid en organisaties projecten en activiteiten uit. Financiering gebeurt op projectbasis van opdrachtgevers of komt van donateurs. Stichting Kezban geeft informatie en advies aan organisaties en onderwijsinstellingen die in de hulpverleningssfeer actief zijn met onderwerpen als rechtspositie, achterlating, huiselijk en eer-gerelateerd geweld en huwelijksdwang. Deze informatie wordt gegeven aan de hand van workshops of presentaties op conferenties, voorlichtingen, expertmeetings of consultaties. Hierbij werkt zij intensief samen met andere organisaties en instellingen, waaronder Landelijke Werkgroep Mudawannah, Veilig Thuis, vrouwen en- niet westerse zelforganisaties, onderwijs –en maatschappelijke instellingen. Stichting Kezban gelooft in de kracht van versterking door samenwerking, kennisdeling en uitwisseling.

De methode die Stichting Kezban binnen het 'Amsterdam (bespreekbaar maken van taboeonderwerpen)- project' ontwikkeld heeft om via opgeleide dialoogleiders taboeonderwerpen te bespreken, is innovatief en wordt als voorbeeld gezien om vormen van geweld en schending van het zelfbeschikkingsrecht aan de orde te stellen.

2. Stedelijk project Amsterdam 'Bespreekbaar maken van taboeonderwerpen'

2.1. Stedelijke pool van dialoogleiders

2.1.1 Uitwisselingsbijeenkomsten

In deze periode is intensief aandacht besteed aan het binden en optimaliseren van de kennis t.a.v. actuele thema's en de situatie van dialoogleiders. Het Coronavirus houdt Nederland in zijn greep. Ontwikkelingen en maatregelen volgen elkaar in rap tempo op. De intervisie groep van dialoogleiders die Kezban eerder geactiveerd heeft, is snel omgezet om nog intensiever met elkaar in verbinding te blijven en om snel te informeren en ondersteunen.

De eerste weken van de lockdown is Kezban (lees de projectleider) dag en nacht bereikbaar geweest voor de dialoogleiders, zodat zij goed geïnformeerd werden over met name de Corona maatregelen. Contacten met ambtenaren en instellingen waren ook intensief. Kezban kreeg veel informatie over en weer en de vertaalde versies waren een goede uitkomst. Wijzigingen zijn via een app doorgegeven aan de dialoogleiders en hun kleine groepen. Deze app is nog actief en er wordt veel gebruik van gemaakt. Binding was intensief in deze periode. Dit geldt zowel voor de onderlinge binding als de binding met instellingen, organisaties en sleutelpersonen in de verschillende stadsdelen.

Om dit alles te bereiken, naast online intervisie en deskundigheidsbevordering, is veel individuele begeleiding en coaching ingezet. Veel deelnemers aan de appgroepen bleken analfabeet te zijn. Spraak- en luisterberichten en audio en video werden daarom ingezet.

Vrijwilligers van Vrouw & Vaart (NW) en de bij deze organisatie actieve dialoogleider hebben het initiatief genomen om een barbecue te organiseren voor de dialoogleiders in de tuin van Vrouw & Vaart. Dit ter afsluiting van deze periode en meteen ook om plannen te maken voor de komende periode.

In juli hebben wij een gezamenlijke thematische picknick gehouden in het Oosterpark waarbij de methode wandeldialogen verder is uitgewerkt. Kezban is blij dat de dialoogleiders van sommige gebieden steeds zelfstandiger worden qua inzet en bijdrage. Hierdoor kan Kezban haar aandacht meer richten op de zwakkere gebieden.

In december is een aantal dialoogleiders door de projectleider en een bestuurslid thuis bezocht en uit waardering en dank voor de getoonde inzet is een kleine attentie overhandigd. Zij waren blij en enthousiast en hebben via social media bedankbriefjes gestuurd en gedeeld. Het koesteren van de warme relatie en het uiten van waardering wordt zeer op prijs gesteld en heeft de binding met het onderwerp vergroot.

Veelal vrijwillig actieve dialoogleiders missen de structurele ondersteuning elders en komen zich meer binden met stichting Kezban. Opgemerkt wordt ook dat eerder door Kezban opgeleide dialoogleiders die een tijd niet actief zijn, zich weer aansluiten bij Kezban en/of zelfstandig een projectaanvraag indienen bij de gemeente of bij fondsen. Kezban wil blijvende ondersteuning bieden aan deze groep zodat onze opdracht om het bespreekbaar maken van taboeonderwerpen meer effectiever en breder ingezet wordt.

2.1.2. Deskundigheidsbevordering en coaching

Het werk dat dialoogleiders doen is cruciaal en door de crisis is dit van nog groter cruciaal belang gebleken. Hoe contact te maken en een moeilijk gesprek te voeren is bekend terrein voor ons, maar nu was er sprake van omdenken. Eind februari, begin maart drong dit door en is het tempo aangepast en opgevoerd. Dit was mogelijk omdat Kezban maatwerk levert. Onze aanpak bewijst keer op keer, in uiteenlopende crisissituaties, dat we met de actualiteit mee kunnen bewegen.

Onze kernovertuigingen en kernkwaliteiten zijn steeds toereikend en passend.

Kezban heeft ervoor gezorgd dat alle dialoogleiders op de hoogte waren van actuele ontwikkelingen. Een veiligheidsschema "afstand en nabijheid" is ontwikkeld, doorgenomen en dialoogleiders zijn getraind in 'eigen veiligheid eerst'. Een nieuwe aanpak is ontwikkeld voor het bespreekbaar maken van seksualiteit, seksuele diversiteit en LHBTIQ.

Coaching

Coaching heeft doorlopend plaatsgevonden. Individuele coaching was steeds gericht op het toepassen van de reeds aanwezige kennis, het maken van zorgvuldige afwegingen bij het handelen, het voeren van een gesprek, voorbereiden en bespreken van advies en het signaleren en doorverwijzen voor verdere nazorg. Coaching is via onze onlinegroepen ingezet. Veel coaching is op individuele basis gedaan. Omdat ook de dialoogleiders als ervaringsdeskundigen zelf met een problematische thuissituatie zaten, is dat als eerste opgepakt.

Er is opnieuw aandacht besteed aan en zorggedragen voor hoe als dialoogleider en sleutelfiguur om te gaan met fysieke en online ontmoetingen en het voeren van een gesprek. Het signaleren van ontwikkelingen en behoeften van dialoogleiders is een hoofdtaak van de projectleider. De dialoogleiders zijn gecoacht en begeleid om zelfstandig te kunnen werken op het gebied van: relaties leggen met organisaties, creëren van draagvlak, het maken van afspraken rondom dialoog bijeenkomsten en evaluatie en voortzetting van dialoogbijeenkomsten.

Dialoogleiders die individueel gecoacht worden willen zich ook inzetten in de gezinnen die een moeilijke periode doormaken.

Stichting Kezban is terughoudend met het direct inzetten van hulp aan gezinnen. Desalniettemin is Stichting Kezban ten tijde van deze pandemie, op kleine schaal, gestart met de begeleiding van de daarvoor geschikte dialoogleiders om multi probleemgezinnen in beeld te brengen. Ook worden de dialoogleiders begeleid bij/voor het maken van een warme overdracht richting hulpverlening. Toeleiding naar hulp verlenen en signaleren heeft veel tijd en inzet gekost in 2020.

2.1.3 Intervisiebijeenkomsten of groepscoaching

Tijdens de online intervisiebijeenkomsten, die wekelijks gehouden zijn in de periode van maart tot met juni, zijn ervaringen en signalen uitgewisseld. Dialoogleiders vormen koppels om er samen sterker voor te staan. De projectleider heeft in veel gevallen samen met de dialoogleiders stappen gezet en individuele gesprekken gevoerd om met vermoedelijke slachtoffer en daders in gesprek te gaan.

De keuze van de vrijwilligers om dialoogleider te worden, is altijd ingegeven door persoonlijke ervaringen en diepe interesse in de onderwerpen vanuit de eigen belevingswereld en culturele achtergrond. Ten tijde van de Coronacrisis heeft de thuissituatie van een aantal dialoogleiders met opgroeiende kinderen, de nodige aandacht gevraagd en gekregen. Er zijn intensieve gesprekken gevoerd en dialoogleiders zijn begeleid in het omgaan met de thuissituatie. In het begin waren zij dusdanig geschokt dat zij niet in staat waren het thuis leefbaar te houden.

Er moest eerst gewerkt worden aan het empoweren en weer tot eigen kracht komen. Naast het voeren van individuele gesprekken en online contact, heeft de projectleider online EFT (Emotional Freedom Techniques) traumaverwerking toegepast.

Bij aanvang waren er veel vragen en verzoeken om ondersteuning hoe een gesprek te voeren en verantwoord hulp te verlenen binnen de anderhalve-meter-samenleving en welke afwegingen je hierbij maakt. Maar ook zijn vragen besproken over hoe zwaar gezondheidsrisico's wegen tegenover de risico's van het ontstaan en/of verergeren van sociale en individuele veiligheidsproblemen.

Belangrijk was dat onze vrijwilligers adequaat een gesprek kunnen starten en mensen in nood kunnen informeren. Het codewoord 'masker 19' was een goed aangereikt hulpmiddel. Dialoogleiders zijn hier extra op begeleid: hoe laat je het weten dat je je zorgen maakt of iemand zich in een situatie bevindt waarbij sprake kan zijn van eengerelateerd geweld. Denk hierbij ook aan het steeds weer checken van informatie, het geven van informatie, het maken van een goede analyse, wederom nagaan en checken van nieuwe informatie en hoe de gegeven informatie geland is, hoe wel/niet te handelen en hoe een gesprek te voeren met de eventuele pleger.

De laatste maanden van het jaar merken wij dat onze dialoogleiders moe en moeilijk te motiveren waren. Zij zien van dichtbij dat de problemen zich steeds meer opstapelen en de werkdruk voor vaak vrijwilligers groter wordt. Er is in deze periode veel individuele coaching en begeleiding gegeven. Veel dialoogleiders van Kezban hebben noodgedwongen andere vormen van vrijwilligerswerk gedaan zoals bv. het uitdelen van voedselhulp, starten van burenhulp of hebben zich aangesloten bij een buurtnetwerk om zodoende een bijdrage te leveren voor kwetsbaren in hun wijk. De projectleider is ook actief mee gaan doen en mee gaan bewegen om contact te blijven houden en hun te ondersteunen met door ontwikkelen. Signalen vanuit het veld werden verzameld en doorgegeven aan de overheid, zelforganisaties en het buurtnetwerk.

2.2. Opleiding nieuwe dialoogleiders en basistraining voor organisaties en instellingen

Veel dialoogleiders en sleutelfiguren en ook kaders van organisaties zijn ervaringsdeskundigen. Vaak denkt men de ervaringen verwerkt te hebben maar de negatieve ervaringen en kernovertuiging steken weer de kop op momenten dat men zich onveilig voelt. Visie en houding van betrokkenen is bij het bespreken en bestrijden van taboeonderwerpen heel belangrijk. Een open houding is noodzakelijk, anders werkt het niet in de leefwereld en systeemwereld waarbij alle componenten zorgvuldig moeten worden afgewogen. Het is erg stimulerend om te zien dat het onderwerp geweld in ongelijke situaties veel mensen raakt, zelfs zodanig dat men er iets aan wil doen. Echter, zonder visie en een juiste aanpak van organisatie, vaardigheden en handvatten voor vrijwilligers en/of professionals, kan dit juist averechts werken.

Het onderwerp is te complex om zo maar de taak van de formele zorg over te nemen. Aan de andere kant is juist de aanpak van informele zorg die bekend is met het systeem en achtergronden en binding heeft, zo hard nodig. Aldus de ervaring van Kezban in situaties waarbij zij betrokken is en door het delen van kennis met sleutelfiguren, organisaties en gemeentes. Dit om een nieuwe kijk op situaties te creëren en attitude en betrokkenheid te herformuleren om zodoende tot een win-win situatie te komen. Om het bovenstaande te bewerkstelligen, heeft Kezban een basistraining ontwikkeld. De inhoud van de basistraining is gericht op het voeren van moeilijke gesprekken en wat en wie je daarbij nodig hebt. Daarbij is maatwerk hét sleutelwoord.

Deze training is in 4 stadsdelen aangeboden aan diverse vrijwilligers en sociale teams in de wijken. De behoefte om dit verder uit te rollen is aanwezig. Preventie medewerkers hebben Kezban laten weten dat de basistraining goed ingebed zou kunnen worden in het reguliere trainingsaanbod. De methodiek en de aanpak van gespreksvoering in het openbaar, zonder iemand te kwetsen en tot beweging te brengen, heeft zich bewezen. Vertrouwenspersonen die al eerder een reguliere training hebben gehad en onze training weer volgen, geven aan dat zij zaken nu nog beter begrijpen en tot de juiste handelingen kunnen overgaan. Centraal staat daarbij: wat kun je doen bij preventie, wat kun je doen bij hulpverlening? Onderwerpen die in de basistraining behandeld

worden aan de hand van de 'Als ik haar was' methodiek, aangevuld met de Socratische gespreksmethode, zijn: hoe signaleer je zonder eigen veiligheid in gevaar te brengen, afstand en nabijheid, geweld in afhankelijkheidsrelaties en hoe maak je zaken bespreekbaar.

Voor de organisaties is het van belang dat er intern draagvlak is voor het thema. In de training wordt ook aandacht besteed aan hoe een breed draagvlak te creëren en een integrale aanpak te organiseren. Met praktijkvoorbeelden worden de deelnemers geënthousiasmeerd en getraind en worden handvatten gegeven tot handelen.

2.3 Groepstraining

In de stadsdelen Noord, Oost en West zijn in totaal 6 basistrainingen gegeven aan de vrijwilligers en professionals van organisaties. Vrijwilligers en professionals worden soms apart en soms in gemengde groepen van vrijwilligers en beroepskrachten, getraind. Deze basistrainingen worden ook ingezet als werving voor nieuwe dialoogleiders die vervolgens verder getraind worden. Diverse beroepskrachten stellen tijdens een training veelvuldig vragen over cultuursensitief werken, het voeren van moeilijke gesprekken en willen advies over consultatie. Hoewel hiervoor feitelijk geen ruimte is in onze opdracht, heeft Kezban noodgedwongen ruimte ingepland en voornoemde vragen in de basistraining opgenomen. Vanuit het veld is daar veel behoefte aan en ook aan aandacht voor de overgang van centrale preventie naar gebiedsgerichte aanpak.

2.3. Werkplan uitvoering per stadsdeel

2.3.1 Stadsdeel Noord

In stadsdeel Noord zijn 25 dialoogbijeenkomsten gehouden in de wijken Waterlandpleinbuurt, Vogelbuurt, de Banne en Buikslotermeer (de Kleine Wereld). Acht van de bijeenkomsten waren online en/of loopdialogen. In dit stadsdeel zijn de dialoogleiders van Kezban ook ingezet om het onderwerp radicalisering bespreekbaar te maken. Hierdoor is er meer binding en verbinding in genoemde wijken van dit stadsdeel gecreëerd.

In opdracht van de burgemeester, de stadsdeelvoorzitter en gemeentelijke projectleider sociale veiligheid heeft Kezban in januari een bijeenkomst georganiseerd in de Waterlandpleinbuurt. Daarbij waren ongeveer 30 meisjes en vrouwen vanuit Noord aanwezig waren om met de burgemeester te praten over problemen en vooral over vrouw-en-geweld situaties. De gespreksleiding was in handen van Kezban. Diverse vrouwen zijn daar benaderd. De burgemeester en overige aanwezigen waren enthousiast. De burgemeester heeft aangegeven dit gesprek met de vrouwen na 4 maanden te willen vervolgen. Helaas heeft de vervolgbijeenkomst met de burgemeester door de RIVM-maatregelen (nog) niet plaats kunnen vinden.

Naar aanleiding van de moord op een Turkse vrouw in de Waterlandpleinbuurt is door het stadsdeel een aantal netwerkbijeenkomsten georganiseerd. Kezban heeft daaraan deelgenomen en informatie uitgewisseld. Kezban is erachter gekomen dat er in deze en andere Noordse wijken veel eenzaamheid is onder een geïsoleerde groep vrouwen van Turkse komaf. Kezban heeft een al bestaande buurtkamer (in de wijk de Banne) zo ingericht om via sleutelfiguren en dialoogleiders deze groep geïsoleerde vrouwen te bereiken. Een tijd lang kwam deze groep geïsoleerde vrouwen wekelijks in buurtkamer De Klipper bijeen. Helaas is deze ruimte niet meer beschikbaar. Om deze groep vrouwen, die het zo hard nodig hebben, te activeren en te behouden zijn dialogen, huiskamer dialogen, en wandelingen ingezet. Er wordt nu getracht ruimte te creëren voor kwetsbare groepen zodat zij corona proof bijeenkomsten kunnen organiseren in de wijk Banne 1 en Banne 2.

Bij de buitenschoolse activiteiten voor 11 en 12-jarige kinderen is een gespreksgroep gestart. Spelenderwijs worden gesprekken gevoerd over moeilijk bespreekbare onderwerpen. Extra

aandacht is besteed aan de groep oudere vluchtelingen vrouwen. Zij worden extra geraakt door de pandemie en nog meer geïsoleerd.

In de Kleine Wereld zijn pleingesprekken gehouden met de moeders, jongeren en de wijkagente. In totaal zijn 25 bijeenkomsten georganiseerd en 590 mensen bereikt. En er zijn 6 basistrainingen gegeven.

2.3.2 Stadsdeel Oost

In Oost zijn 30 dialoogbijeenkomsten georganiseerd in met name de Indische buurt en de Dapperbuurt. Daaronder was één bijeenkomst voor mannen, waarbij ook mannen uit de Pijp en Diamantbuurt (stadsdeel zuid) aanwezig waren. Kezban constateert dat vanuit elkaar overlappende gebieden en stadsdelen waar Kezban geen opdracht uitvoert, er vraag en behoefte is vanuit de doelgroep, sleutelfiguren en organisaties. Waar mogelijk worden de groepen gemengd met mensen uit andere stadsdelen.

'De dappere dames van Bataviaplein' en Kezban hebben gezamenlijk een plan van aanpak opgesteld en een ZZP'er opdracht gegeven dit uit te voeren. Helaas hebben zowel De dappere dames als Kezban niets meer van de ZZP'er vernomen. Op verzoek van De dappere dames is een nieuwe opzet gemaakt. Dat heeft geleid tot 3 dialoogbijeenkomsten en 1 basistraining met als thema eengerelateerd geweld en seksuele opvoeding van met name jongens en grensoverschrijdend gedrag. Hierbij werd opgemerkt dat de vaste groep van De dappere dames, die reeds heel lang actief is, weinig tot geen kennis had van seksualiteit en seksuele opvoeding met name bij de zonen en de moeders. Daarom is het plan aangepast en is er veel aandacht besteed aan dit onderdeel. Bij de vrouwen was er behoefte om hiermee door te gaan en dialoogleider te worden.

In 'het Dapperhart' is een buurtkamer ingericht en aangekleed om de ook hier onbereikbare en geïsoleerde groep vrouwen van Turkse komaf te bereiken. Dankzij de sleutelfiguur die tevens dialoogleider is, lukte het om voornoemde groep vrouwen te bereiken via de moskee en mond tot mond reclame. Net voor de lockdown is een ontbijt dialoogbijeenkomst georganiseerd waar 11 vrouwen bij aanwezig waren. Kezban heeft geprobeerd deze groep vrouwen tijdens de Corona periode digitaal via een app te binden. Veel vrouwen zijn echter analfabeet en daarom is via spraakberichten informatie uitgewisseld en gecommuniceerd om de vrouwen gerust te stellen. Na versoepeling van de maatregelen is de groep als loopgroep verder gegaan en zijn de ontmoetingen in het park voortgezet. De behoefte van de vrouwen is erg groot en zij hebben het vertrouwen dat zij moeilijke onderwerpen met Kezban kunnen delen.

Preventiemedewerkers en projectleiders radicalisering hebben aangegeven dat veel vrouwen angst hebben en in sommige gevallen onder druk gezet worden om mee te doen aan bepaalde groepsactiviteiten, waar zij zich niet bij thuis voelen. Daarom zijn deze vrouwen zich gaan isoleren waarbij zij bijna niet uit huis komen en niemand binnen laten. De dialoogleider van Kezban, die al jaren in dit gebied woonachtig is, functioneert nu als vaste contact- en vertrouwenspersoon.

Bij Vonk in de Indische buurt heeft Kezban 3 basistrainingen gegeven aan en 10 dialoogbijeenkomsten georganiseerd voor een groep vrouwen van Marokkaanse komaf. Uit deze groep is een aantal vrouwen geselecteerd voor een vervolgtraining.

Samen met de dialoogleider zijn pleingesprekken gehouden met jongeren en jongvolwassenen en is informatie verstrekt. Met sommigen zijn afspraken gemaakt voor verdere trainingen en dialoogbijeenkomsten.

Bij de Asadaka Community heeft Kezban een basistraining gegeven en is door de dialoogleider een generatiedialoog georganiseerd voor moeders en dochters. In het najaar staan meerdere

generatiedialogen gepland. Kezban heeft Asadaka bijgestaan en waar mogelijk ondersteund met het bezorgen van maaltijden in het begin van de coronacrisis.

In het Oosterpark zijn wandeldialogen gehouden met als thema eengerelateerd geweld en kinderen. Kezban heeft namelijk bemerkt dat door de RIVM-regels veel kinderen die in een te kleine behuizing wonen, thuis te maken krijgen met zoveel regels dat het recht op zelfontwikkeling, zelfbeschikking en vrijheid in het geding komen door de veelal dwangmatige en niet geweldloze stijl van opvoeding. Kezban heeft met verschillende generaties gesproken en deze zijn door de dialoogleiders uitgenodigd om deel te nemen aan een wandeldialoog in het Oosterpark om dit bespreekbaar te maken en handvaten te krijgen voor om geweldloos communicatie. Deze signalen zijn besproken in ons netwerk op zowel stadsdeel, stedelijk en landelijk niveau. Ook de Blijf groep onderschrijft dit probleem en samen met Kezban zijn in het najaar workshops georganiseerd voor vrijwilligers en professionals. Deze workshops zijn stedelijk aangeboden.

Er zijn 30 dialoogbijeenkomsten georganiseerd en 602 mensen bereikt. Er zijn 6 basistrainingen gegeven.

2.3.3 Stadsdeel West

In stadsdeel West zijn 10 dialoogbijeenkomsten uitgevoerd. In dit stadsdeel is Kezban voor het eerst gestart met een online dialoog. Vrouwengroep Diamant kwam namelijk met het signaal dat veel vrouwen bang zijn en behoefte hadden aan contact.

Kezban is meteen gestart met een online dialoogtraining en is na de training begonnen met een sessie online dialogen in de namiddag. De middag bleek echter geen goed tijdstip aangezien de vrouwen de kinderen thuis hadden. Daarom is de sessie online dialoog verplaatst naar 20.00 uur. Deze online dialoog is zowel voor vrouwen, mannen en jongeren van met name Turkse en Marokkaanse komaf en een aantal Spaanstalige groepen. In samenwerking met Vrouwengroep Diamant zijn op verschillende locaties in West dialoogbijeenkomsten georganiseerd.

Er zijn 25 dialoogbijeenkomsten georganiseerd en 534 mensen bereikt. Er zijn 6 basistrainingen gegeven.

2.3.4 Stadsdeel Nieuw West

In Nieuw West organiseert Stichting Kezban bij Vrouw en Vaart, onder de enthousiaste leiding van de dialoogleider, sinds ongeveer 2 jaar wandelgroepen in het Sloterpark. Vorig jaar kreeg de projectleider het idee om het sportieve karakter van de wandelingen te combineren met dialogen. Dus methodische gesprekken voeren tijdens het wandelen. Zodoende is men overgegaan van wandelgroepen naar wandel dialogen. Dat praten en wandelen goed samengaan is geen geheim. Onder coaches is wandel coaching al een tijdje populair. Methodische groepsgesprekken zijn helemaal nieuw! In 2019 is de dialoogleider van Vrouw en Vaart opgeleid om de socratische dialoogmethode toe te passen tijdens de groepswandeling. Dat bevalt goed en is populair in Nieuw West.

In stadsdeel Nieuw West zijn 30 dialoogbijeenkomsten uitgevoerd waarvan 4 huiskamer dialogen, 16 loopdialogen en 10 online dialogen. De projectleider heeft deelgenomen aan het emancipatieoverleg met 'Vrouw en Vaart'. Bij de viering van Internationale Vrouwendag in de kerk 'de Ark' is een dialoogbijeenkomst georganiseerd waarin de thema's armoede, eenzaamheid en discriminatie zijn behandeld.

Op verzoek van het stadsdeel werden de thema's steeds aangepast omdat de taboeonderwerpen verweven zijn met thema's zoals armoede, discriminatie, eenzaamheid, verslaving, depressie, enz. Deze onderwerpen zijn in een huiskamerbijeenkomst uitgevoerd. Drie ervan hebben we in de huiskamerruimte gehouden, die is ingericht binnen het stadskantoor.

Op verzoek van preventie medewerkster is de groep Marokkaanse vrouwen die in het Pluspunt in

Geuzenveld lessen in het Arabisch volgen, gekoppeld aan de dialoogleider van Kezban. Samen met een aantal groepsbegeleiders die extern betrokken zijn (geweest) bij deze groep kwetsbaren, heeft Kezban een behoefte peilend gesprek gehouden. Naar aanleiding van de behoefteanalyse, zijn dialoogbijeenkomsten georganiseerd. De deelnemers waren enthousiast. De aanpak van Kezban spreekt de vrouwen aan en de dialoogleider gaat verder met het maken van plannen om deze groep te blijven ondersteunen.

Er zijn 30 dialoogbijeenkomsten georganiseerd en 845 mensen bereikt en er zijn 5 basistrainingen gegeven.

2.4. Smoelenboek

Stichting Kezban heeft een overzicht van alle 40 dialoogleiders die inzetbaar zijn in diverse gebieden met een eigen specialisatie. Dit overzicht wordt regelmatig aangevuld en bijgewerkt. Verhalen van de dialoogleiders tijdens de lockdown en via de app zijn verzameld. Het doet Kezban goed te weten dat de dialoogleiders zich verbonden voelen en eigen bezigheden met elkaar en met Kezban delen. Tijdens de lockdown is via de app groepen de persoonlijke storytelling ontwikkeld tussen de dialoogleiders om elkaar beter leren kennen, verhalen te delen en tot meer binding te komen. Voor de projectleider was dit ook een mogelijkheid om dieper in te gaan op POP- gesprekken en meer aandacht te besteden aan de wensen en behoeften.

2.5. Onder de aandacht brengen bij organisaties

Netwerken

Stichting Kezban wordt overspoeld met verzoeken om workshops en presentaties te geven aan zowel stedelijke- als gebiedsgerichte organisaties. Kezban wordt steeds vaker verzocht zich bij de diverse netwerken aan te sluiten van organisaties in het sociale domein, Onderwijs, Jeugd, Zorg en Diversiteit. Zowel op stadsdeelniveau als op stedelijk niveau heeft Kezban haar kennis en expertise ingezet. Kezban heeft actief deelgenomen aan het kerngroep overleg, informeel en formeel, van de gemeente Amsterdam.

De project medewerkster heeft deelgenomen aan de pilotuitvoering van de aanpak voor informele ondersteuning en samenwerking tussen formele en informele organisaties.

Basistraining

Kezban krijgt veel vragen om kennisdeling en heeft daarom de basistraining ontwikkeld en ingezet om veel gestelde vragen te kunnen inkaderen en om kwaliteit en continuïteit met organisaties te kunnen behouden. Deze training is uit nood en behoefte geboren en was niet gepland en heeft veel inzet gevergd. Maar het blijkt in de praktijk zeer waardevol en nodig te zijn. Via de basistraining bereiken wij de organisaties en initiatieven in de buurt die laagdrempelige activiteiten organiseren. Door de training wordt draagvlak en sensibiliteit gecreëerd om huiselijk geweld en kindermishandeling bespreekbaar te maken. Via deze activiteiten bereiken wij ook onze sleutelpersonen waar wij verder kunnen werken aan onze opdracht en hieruit komen ook veel aspirant dialoogleiders.

Loopoverleg

Kezban heeft tijdens een loopoverleg met een vertegenwoordiger van welzijnsorganisatie Civic en de preventiemedewerker Huiselijk geweld van het stadsdeel vragen beantwoord en informatie uitgewisseld over de aanpak van een loopdialoog. Er is overeengekomen dat de samenwerking de komende tijd geïntensiveerd wordt. In samenwerking met de preventiemedewerker en Civic gaan dialoogleiders loopdialogen uitbreiden en uitrollen in Noord.

Workshops

Kennis delen en kennisoverdracht zijn belangrijke diensten van Stichting Kezban om een blijvende aanpak te stimuleren en duurzaamheid te bevorderen.

De online Workshop voor de vrouwengroep: hoe online contact te hebben en veilig om te gaan

met digitale communicatie, is goed ontvangen door dialoogleiders en sleutelfiguren. Kezban heeft deelgenomen en een bijdrage geleverd aan de Netwerkdag Landelijk project 'Veranderen van binnenuit'. Hierdoor kunnen weer nieuwe impulsen en kennis doorgegeven worden aan de dialoogleiders. Dit is vervolgens weer ingezet in Amsterdam.

Presentaties

Tijdens de viering van Internationale Vrouwendag op 8 maart in de kerk 'De Ark' heeft Kezban een dialoogbijeenkomst over eenzaamheid, armoede en discriminatie gehouden.

Bij de netwerkbijeenkomst in de Waterlandpleinbuurt in Noord heeft Kezban een presentatie gehouden en een informatietafel opgezet. Deze netwerkbijeenkomst was georganiseerd door de preventiemedewerker Huiselijk geweld van stadsdeel Noord.

Tijdens een bezoek van de burgemeester aan de Waterlandpleinbuurt heeft Kezban een presentatie gegeven en de gespreksleiding verzorgd. Vrouwen en dialoogleiders waren uitgenodigd om in kleine groepen over geweld tegen meisjes en vrouwen te praten met burgemeester Femke Halsema. Dit werd door de burgemeester en deelnemers zo succesvol ervaren dat een vervolgbijeenkomst wordt gepland. Zoals reeds aangegeven heeft een vervolgbijeenkomst met de burgemeester niet plaats kunnen vinden (zie 3.1 Stadsdeel Noord). Kezban is gesprekken blijven voeren met een aantal vrouwen en de daaruit voortvloeiende signalen zijn aan het netwerk doorgegeven.

2.6. Generatiedialoog

Er zijn 18 generatie dialoogbijeenkomsten georganiseerd voor zowel moeders en dochters als vaders en zonen. Tijdens de generatie dialoogbijeenkomsten zijn onderwerpen zoals: eigen keuzes en kansen, keuze genderopvoeding, seksualiteit en seksuele diversiteit, behandeld. Met name seksuele diversiteit was een belangrijk onderwerp. Door empowerment van de moeders tijdens de Coronacrisis heeft Kezban opgemerkt dat het met name kinderen zijn die thuis zitten, die zich op een gewelddadige manier uiten. Geweld tegen ouderen werd meer gesignaleerd dan partnergeweld. Hiervoor zijn de dialoogleiders bijgespijkerd om de moeders die thuis klem zitten tussen de kinderen en tegen een muur aanlopen, meer handvatten te bieden. Online is veel advies gegeven en zijn individuele gesprekken gevoerd met deelnemers en dialoogleiders en vice versa om de situatie leefbaar te houden.

In Stadsdeel Noord is al lopende een generatiedialoog gehouden met 8 moeders en 3 dochters. Na 1 uur te hebben gelopen kwam de groep terug in de eigen buurt De Banne waar de loop/generatiedialoog is afgesloten met een picknick bij de kinderspeelplaats 'De Zeeslag'. De vrouwen vonden het fijn om na de lange lockdown periode op deze wijze bij elkaar te komen. Deze loop-/generatiedialoog was zodanig georganiseerd dat het voldeed aan al hun behoeftes waardoor de vrouwen niet weg wilden gaan. Kezban heeft, op een warme dag, de vrouwen meegenomen naar een parkje gesitueerd op een kleine heuvel. Gezeten in de schaduw van een boom heeft de groep gepraat over relaties, communicatie en door de vrouwen als negatief ervaren gedragingen, open gesprekken over slachtoffers, geweld van kinderen tegen ouders, geweld van schoonmoeders tegen schoondochters, de achterliggende motivatie en gedachten, hoe af te keuren en te veranderen.

Kezban heeft opgemerkt dat de combinatie van verschillende generaties en een loopdialoog, sneller tot erkennen, herkennen en afkeuren leiden, waardoor een verandering van binnenuit bewerkstelligd kan worden.

In het Oosterpark (stadsdeel Oost), Westerpark (stadsdeel West) en de Banne (stadsdeel Noord) zijn eveneens generatiedialogen gehouden.

2.7. Ontwikkeling trainingsmodule

Zoals aangegeven is het trainingsmateriaal voor de dialoogleiders aangepast en bijgewerkt op het thema generatie-dialoog. Met deze ontwikkelde module is een pilot gehouden. Met de ervaringen uit de pilot wordt het trainingsmateriaal verder verfijnd en zal in het najaar een nieuwe training starten voor generatie-dialoogleiders. On the job training vindt continu plaats. Wel wordt ervaren dat op de projectleider een steeds groter beroep gedaan wordt. Dit is een punt van aandacht waarover Kezban met partnerorganisaties en de opdrachtgever het gesprek wil/moet aangaan. Gezien de vraag en behoefte is het handboek seksuele diversiteit (in ontwikkeling) en alle overige materiaal ingezet in de dialoog groepen. Uit de dialoogbijeenkomsten bleek dat men vaak met vooroordelen en discriminatie te maken heeft. Daarom hebben de deelnemers opstellingen gemaakt ter bespreking en bestrijding van vooroordelen en discriminatie.

2.8. Werving van sleutelfiguren

De werving en inzet van sleutelfiguren is een continu proces. Er zijn inmiddels 126 personen actief inzetbaar. De basistraining die Kezban heeft ontwikkeld en in dit jaar 23 keer is gegeven, geldt ook als belangrijke wervingsactiviteit omdat tijdens en na de training mensen zich aanmelden om dialoogleider te worden.

De basistraining is dit jaar ook in gezet om nieuwe leden te werven. Dit omdat in sommige stadsdelen de preventiemedewerksters minder actief zijn met het werven van nieuwe leden. De partners/medewerkers waarmee werd samengewerkt zijn veranderd en verminderd door de wisselingen van functionarissen.

2.9. Incidentele opdrachten

Als gevolg van het succes van de door Kezban gehanteerde Socratische methode wordt Stichting Kezban regelmatig gevraagd om workshops te geven over de Socratische gespreksmethode en de toepassing daarvan bij taboeonderwerpen. Het succes van de dialogen wordt via via verspreid en leidt veelal tot een nieuw verzoek voor een workshop. Bij workshops en presentaties worden iedere keer ook dialoogleiders meegenomen voor de co-uitvoering zodat zij in de toekomst ook de kennisoverdracht kunnen doen zonder de begeleiding van de projectleider.

Training dialoogleiders en vrijwilligers in Zuid

Sinds juni 2020 werkt Kezban aan de begeleiding en training van 8 vrijwilligers en 2 dialoogleiders in Zuid. In november heeft Kezban de opdracht gekregen om vrijwilligers te trainen in vaardigheden om taboe onderwerpen bespreekbaar te maken. St. Kezban is aan de behoefte van de vrijwilligers, sleutelfiguren en de vraag van de preventiemedewerkster tegemoet gekomen en heeft een offerte ingediend. In november is gestart met het trainen van de vrijwilligers.

In die tijd leek het project zijn voltooiing al te naderen omdat degene die het traject in gang had gezet – de sleutelfiguur - al enthousiast bezig was met plannen.

Belangstellende vrijwilligers waren er ook. Door persoonlijke omstandigheden van de sleutelfiguur en door Covid is zij helaas afgehaakt. Het voortraject was al doorlopen. Daarna zouden de trainingen komen en de inzet en begeleiding van de vrijwilligers. Dat heeft dus enige vertraging opgelopen. Maar inmiddels hebben wij met behulp van sleutelfiguren uit een ander stadsdeel 8 vrijwilligers getraind en begeleid. Er zijn 5 dialoogbijeenkomsten georganiseerd en het project is in mei afgerond.

In opdracht van stadsdeel Nieuw West zijn in dit stadsdeel drie huiskamerbijeenkomsten uitgevoerd en in het kader van Internationale Vrouwendag één bijeenkomst in de kerk De Ark. In het najaar zijn, in het kader van de Weken tegen kindermishandeling en tegen geweld van 16 november tot 10 december, op stedelijk niveau twee workshops uitgevoerd voor vrijwilligers en professionals. De thema's van de workshops zijn kinderen en eengerelateerd geweld en hoe

kindermishandeling en huiselijk geweld bespreekbaar te maken met ouderen en laaggeletterden. In totaal hebben 22 mensen aan de workshops deelgenomen.

2.10. Signalen en bijzonderheden

Uit dit verslag komt een aantal signalen en bijzonderheden naar voren:

Tijdens de lockdown is de eenzaamheid, angst, armoede en depressie toegenomen. Daarnaast heeft Kezban opgemerkt dat vrouwen en met name de moeders *tegenover* de kinderen zijn komen te staan. Kezban zag meer geweld van kinderen tegen de ouder, dan partnergeweld.

Kinderen, die de hele dag gedwongen thuis moesten blijven, in te kleine huizen, gedroegen zich onhandelbaar. De vaders zijn nauwelijks tot niet bij de opvoeding betrokken. Moeders stonden er alleen voor. Zij zochten afleiding in het obsessief schoonmaken en gezond eten. Op deze wijze vechten de vrouwen tegen het virus en dat werd door het thuisfront niet geaccepteerd. Moeilijk opvoedbare kinderen zaten zonder begeleiding thuis en moeders werden als stootkussen gebruikt. Met dit soort schrijnende verhalen klopten de vrouwen bij de dialoogleiders aan.

Gebleken is dat het voor deze vrouwen makkelijker was om bij een dialoogleider of de projectleider aan te kloppen dan bij het maatschappelijk werk en/of Veilig Thuis. Hoe schrijnend de thuissituatie kan zijn bleek uit het seksueel geweld van kinderen tegen moeders. In sommige gevallen voelden de moeders zich zo onveilig dat zij zich in een kamer opsloten. Dit hielp niet veel omdat de kinderen de deur vervolgens openbraken. De gevallen die bij Kezban en de dialoogleiders gemeld werden, zijn zodanig begeleid door de projectleider en de dialoogleiders dat er een warme overdracht heeft plaats kunnen vinden naar de juiste instellingen. Opvallend is dat veel meer mensen, die reeds contact hadden met Kezban, bijna 95%, met eenzaamheid en angsten te kampen hebben dan voor de Coronatijd.

2.11. Netwerken en nieuwe ontwikkelingen

Zoals reeds aangegeven neemt Kezban deel aan het overleg van de kerngroep formeel en informeel van de gemeente Amsterdam. Kezban heeft van meet af aan meegewerkt aan de totstandkoming van een "publicatie kerngroep informele hulp bij huiselijk geweld en kindermishandeling". De publicatie is in conceptvorm klaar en wordt in het najaar als pilot uitgevoerd in Nieuw West. Dit om de bevindingen en de aanpak te kunnen verfijnen en meer een bottom-up benadering te krijgen.

De samenwerking en het netwerken met name met de Blijf groep is in deze periode geïntensiveerd. Kezban en de Blijf groep zullen intensiever samenwerken op sommige onderdelen zoals trainingen, lotgenoten groepen, dialoog groepen en het organiseren van netwerken om kennis te delen en kennis te verbreden. Ten behoeve van deze intensievere samenwerking is een samenwerkingsconvenant "procedureafspraken ketenpartners" in conceptvorm ontwikkeld.

De gemeente Amsterdam is samen met dertien organisaties een project gestart om kennis en kunde van formele en informele organisaties inzichtelijk te maken, de samenwerking tussen deze partijen te verbeteren en handvatten te bieden aan informele organisaties die zich willen gaan inzetten voor preventie of ondersteuning van slachtoffers. Om meer draagvlak te organiseren en de ontwikkelde visie en werkwijze te toetsen in de praktijk, zijn in september twee pilots gestart in Nieuw-west en Zuidoost. Gegevens zijn verzameld en verwerkt en het handboek is aangepast en wordt in het voorjaar 2021 gepresenteerd. De projectleider heeft deelgenomen aan de pilot groepsoverleggen, werkgroepen, en aan de drie casusgroepen.

Op verzoek van Sezo en mannengroep 'Daadkracht' is Kezban betrokken bij een nieuw project "Onbespreekbaar". Kezban is gevraagd om de Socratische dialoogmethode in te zetten om de groep jongeren en mannen te bereiken en te praten over taboeonderwerpen zoals seksualiteit,

seksuele diversiteit en grensoverschrijdend gedrag.

Kezban heeft het afgelopen jaar samen met mannengroep 'Daadkracht' trainingen en een aantal dialoogbijeenkomsten georganiseerd, die succesvol verlopen zijn. Kezban wordt verzocht via dit project haar kennis en dialoogleiders in te zetten. Het project voor seksuele diversiteit en het bespreken van taboeonderwerpen startte in het najaar. Geplande bijeenkomsten zijn echter afgezegd in verband met de RIVM-maatregelen. Het project is in voorjaar van 2021 uitgevoerd.

Kezban heeft een werkwijze ontwikkeld om kwetsbare groepen te binden, namelijk de wandeldialoog en een online digitale versie voor laaggeletterden om hen te bereiken binden. Daartoe is in december een workshop gegeven aan vrijwilligers en professionals die met deze groepen werken. De dialoogleiders zijn begeleid en hun deskundigheid is uitgebreid.

Door de RIVM-maatregelen hebben de volgende activiteiten geen doorgang kunnen vinden:

- De live talkshow 'Dwars door Oost en de Jungle' over interventies die bij preventie van huiselijk geweld en kindermishandeling ingezet worden
- Workshop herstel voltooide tijd is een werving georganiseerd basistraining gegeven
- De certificaat uitreiking aan een groep dialoogleiders die de praktijktraining succesvol heeft afgerond.

3. Project 'Wij allemaal Amsterdammers, binding en verbinding op wijkniveau in Stadsdeel Noord' , september 2019 tot en met mei 2020

Situatieschets en aanleiding

In mei 2019 sloot Kezban het project 'Wij, allemaal Amsterdammers', binding en verbinding op wijkniveau in Stadsdeel Noord' succesvol af met een Iftar maaltijd. Dit project was eerder gestart in september 2018. In juni daaropvolgend heeft de projectleider radicalisering en extremisme van Stadsdeel Noord een netwerkbijeenkomst georganiseerd met als thema 'Samenwerken aan sociale veiligheid in Noord'. De rol en het belang van het netwerk, de samenwerking, de inzet, behoefte en bijdrage van iedere organisatie zijn uitgebreid aan de orde gekomen. Eén van de conclusies was dat er behoefte is aan meer dialoogbijeenkomsten met de door Kezban gehanteerde Socratische gespreksmethodiek om tot meer binding en verbinding tussen de verschillende geledingen in de samenleving te komen. Het bespreken van maatschappelijke tendensen op wijkniveau blijkt namelijk een noodzakelijke stap te zijn in het proces van gedragsverandering. De succesvolle uitvoering van voornoemd project en het bovenstaande heeft er mede toe geleid dat Kezban door eerdergenoemde projectleider verzocht werd het project 'Wij Allemaal Amsterdammers, binding en verbinding op wijkniveau', voort te zetten voor de periode van september 2019 tot en met juni 2020. Het accent zou nu op radicalisering komen te liggen. Het project 2019/2020 omvatte kort weergegeven: het trainen van dialoogleiders en organiseren van een 15 tal dialoogbijeenkomsten met de door Kezban gehanteerde Socratische gespreksmethodiek.

Trainen en inzetten dialoogleiders

In dit project zette Kezban met name dialoogleiders in, die wonen en werken in Stadsdeel Noord. Gezien de opdracht om door middel van dialoogbijeenkomsten te komen tot meer binding en verbinding tussen de verschillende geledingen, zijn de dialoogleiders eerst getraind voor deze nieuwe opdracht.

Er is 1 training geweest voor 5 dialoogleiders.

Door deze training is het inzicht van de dialoogleiders op het thema binding en verbinding vergroot en geactualiseerd. Dit geldt ook voor hun kennis van de sociale kaart en netwerk. In het tweede deel van de training is tijd en aandacht besteed aan hoe de dialoogleiders sleutelfiguren en contacten in kunnen zetten in wervingsactiviteiten en programmering. Om op korte termijn resultaten te kunnen boeken voor een complex en nieuw thema, zijn er intensieve 'on the job trainingen' opgezet en worden de dialoogleiders bij elke uitgevoerde dialoogbijeenkomst bijgestaan door de projectleider. In de maanden november en december zijn in totaal 9 dialoogbijeenkomsten georganiseerd.

In het gebied De Banne zijn in Huiskamer De Klipper 7 dialoogbijeenkomsten georganiseerd. Huiskamer De Klipper is vanaf november beschikbaar op de dinsdagmiddagen voor de dialoogleiders en de sleutelfiguren vanuit deze wijk. Het verzoek om over die ruimte te kunnen beschikken, is na intensief overleg en bemiddeling, uiteindelijk ingewilligd.

Kezban heeft in november de eerste bijeenkomst georganiseerd voor een grote groep vrouwen van Turkse origine die niet of nauwelijks bereikt worden en geïsoleerd thuis zitten. Hoewel het bereik niet erg groot is, meent Kezban stellig het vertrouwen van deze groep vrouwen te kunnen winnen. Door sleutelfiguren nog meer samen te laten werken met de dialoogleiders zal het aantal deelnemers stijgen. Nu namen gemiddeld 7 á 8 vrouwen van Turkse origine deel aan elke bijeenkomst. Al met al een klein succesje in de eerste periode met deze moeilijk bereikbare groep.

In de eerste 4 bijeenkomsten hebben ook 2 autochtone vrouwen en 1 Spaanstalige deelgenomen. Omdat de taalbarrière bij de groep vrouwen van Turkse origine te groot was en deze groep erg gesloten was, zijn er 3 bijeenkomsten gehouden voor alleen deze groep vrouwen. Voortdurend vertalen wat er gezegd wordt, was intensief voor de dialoogleiders. Onderliggende oorzaken van taboes waren daarom nog niet bespreekbaar.

Er is een flyer gemaakt en besproken over een algemeen thema, namelijk 'Kansen en Belemmeringen'. Zo is voorzichtig begonnen met het opbouwen van een relatie. Sommige vrouwen kenden de dialoogleiders maar waren niet op de hoogte van hun positie en wat dat inhoudt. Er is uitleg gegeven over de wijze waarop Kezban met deze groep wil samenwerken en hen is gevraagd welke thema's zij aan de orde willen stellen. Tijdens de inventarisatiebehoefte, waar velen aan deelgenomen hebben, kwamen nogal wat frustraties op tafel. De meeste vragen gingen over armoede, huisvesting, bereikbaarheid en openbaar vervoer en verslavingsproblematiek. Slechts enkele vragen gingen over de veiligheid in de buurt.

De dialoogleiders hebben de vragen getackeld en de signaal- en doorverwijfsfunctie gebruikt. Aan de groep is vervolgens uitgelegd waar zij terecht kunnen met dit soort vragen. Aangezien deze groep weinig tot niet taalvaardig is, kwam men telkens om hulp vragen. Kezban heeft daarom contact gelegd met DORAS die bij de dialoogbijeenkomsten daarna steeds aanwezig is geweest om vragen te kunnen beantwoorden.

Op 11 november organiseerde EJPO samen met andere organisaties een bijeenkomst voor ouders van schoolgaande kinderen over misdaadpreventie voor de jeugd. Het doel daarvan is dat kinderen weerbaar worden gemaakt tegen de verleidingen van criminaliteit en de ouders zijn daarbij hard nodig. Drie dialoogleiders van Kezban hebben daar informatie gegeven en informatie verzameld om de doelgroep verder te kunnen informeren.

Na de moord op de vrouw op het Waterlandplein waren de gemoederen en emoties zo hoog opgelopen dat onze dialoogleiders om al die emoties op te kunnen opvangen en in goede banen te leiden, tot en met eind december dialoogbijeenkomsten hebben ingezet.

De eerste boosheid maakte vervolgens plaats voor gevoelens van angst en machteloosheid waardoor de groep zich weer in eigen kring dreigde terug trekken. Men gaf aan dat dit probleem nooit opgelost kan worden en had geen weerwoord. Dit onderwerp heeft intensieve aandacht gekregen.

Ondanks de angst en het verdriet heeft de groep bij de laatste bijeenkomst op 24 december kerstkaarten voor de buurt geschreven. Vervolgens is men gezamenlijk de buurt in gegaan en zijn de kaarten bij alle burens in de brievenbus gedaan. Tijdens het lopen door de wijk zijn verhalen van vroeger opgehaald en leuke en pijnlijke herinneringen gedeeld.

Door het delen van leuke en pijnlijke herinneringen van de buurt, migratie verhalen, enz. leefde de groep iets op. Hierdoor waren sommige vrouwen bereid om samen met Kezban verder in gesprek te gaan met de burens en met functionarissen van het stadsdeel.

Kezban heeft vervolgens de opdrachtgever uitgenodigd voor een bijeenkomst waar de vrouwen hun ervaringen gedeeld hebben en vragen gesteld die door de opdrachtgever beantwoord zijn. Sleutelfiguren hebben signalen ontvangen dat een viertal kleine vrouwengroepen gebedszingingen organiseren. Sommige vrouwen werden onder druk gezet en daardoor gedwongen als gastvrouw te fungeren. Dit zal verder onderzocht worden.

In de Vogelbuurt heeft Kezban in huiskamer het Koekoeksnest een dialoogbijeenkomst georganiseerd. Daarnaast heeft Kezban een basistraining gegeven aan de vaste vrijwilligers van het Koekoeksnest. De behoefte om de Socratische gespreksmethode te leren was groot en in december hebben betrokken vrijwilligers eveneens een basistraining tot dialoogleider gevolgd. 8 Vrouwen van diverse afkomst vanuit de Vogelbuurt hebben deelgenomen aan deze training.

In het gebied van de Kleine Wereld heeft Kezban in de Emir Sultan Moskee 1 dialoogbijeenkomst georganiseerd. Kezban had de voorzitter van de Moskee reeds in november benaderd om een dialoogbijeenkomst te organiseren tijdens de vrijdag bijeenkomst. De afspraak was gemaakt voor de moord op de vrouw van Turkse origine die in dezelfde week gebeurd is. Daarom was het hoofdthema van deze bijeenkomst eerwraak en eer gerelateerd geweld, geweld binnen het huwelijk en hoe voeden we onze kinderen op. Ongeveer 60 vrouwen van alle leeftijden hebben aan deze dialoogbijeenkomst deel genomen. Opmerkelijk was dat de vrouwen het probleem van eerwraak en eer gerelateerd geweld erkennen maar de eigen rol en functioneren daarin niet inzien.

Oplossingen zoekt men in een vorm van doemdenken (dat is het lot) en het bidden. De angst om de kinderen kwijt te raken en het opvoeden aan derden over te laten is, binnen deze groep, groot. Tijdens individuele gesprekken blijkt de interesse om tot dialoogleider te worden opgeleid groot, maar tegelijkertijd is men niet bereid dit in een groep te bespreken.

Het was een effectieve bijeenkomst omdat de vrouwen als groep werden aan gesproken en hen is gewezen op de eigen kracht en de kracht van veranderen van binnen uit en zodoende ook de positieve sociale normstelling te bewerkstelligen, een voor de 'Wij cultuur' belangrijk leerproces. Omgaan met nieuwe waarden en normen en een groepsgerichte aanpak via de veilige, Socratische gespreksmethode is voor een dialoog noodzakelijk.

In de Mospleinbuurt heeft Kezban 1 dialoogbijeenkomst gehouden in de Afgaanse Moskee.

Tijdens de netwerkbijeenkomst van het stadsdeel is de afspraak gemaakt om de vrouwengroepen te bezoeken. Kezban heeft een aantal gesprekken gevoerd met de vrouwen en de leider van de moskee en het zondags ontbijt bijgewoond. Aan de dialoogbijeenkomst in de Afghaanse Moskee hebben 40 vrouwen en meisjes van Afghaanse origine en van alle leeftijden deel genomen. Thema van de dialoogbijeenkomst was: wat zijn taboe onderwerpen, hoe ga je daarmee om en hoe kan je veranderingsprocessen bewerkstelligen om je kansen in deze samenleving te vergroten.

De deelnemers hebben de dialoogbijeenkomst als positief ervaren en een aantal jongere deelnemers wilden zich meteen aanmelden om tot dialoogleider getraind te worden. Zij hebben vervolgens het aanbod van Kezban per email opgevraagd om dit intern verder te kunnen bespreken. Dit was eind december. Terugkoppeling heeft nog niet plaatsgevonden.

Inzetten netwerk, stakeholders en sleutelfiguren

Het al bestaande netwerk is ingezet en Kezban heeft hierna deelgenomen aan de netwerkbijeenkomst in november die door het Stadsdeel georganiseerd was. Vanuit deze netwerkbijeenkomst zijn verschillende organisaties opgezocht en samenwerkingsverzoeken neergelegd en (vaste) afspraken gemaakt. Er waren signalen vanuit een dialoogbijeenkomst over video's die de politie negatief in beeld bracht. Dit signaal is doorgegeven aan betreffende wijkagent. Ter plekke zijn afspraken gemaakt met wijkagenten om deel te nemen aan 1 van de dialoogbijeenkomsten.

Met het buurtnetwerk zijn samenwerkingsafspraken gemaakt en hen te informeren over de activiteiten van Kezban.

Uitbreiden van netwerk en vergroten van draagvlak

De dialoogleiders zijn extra begeleid om vaardigheden te leren voor het uitbreiden van hun netwerk zodat het draagvlak voor het project wordt vergroot. De vragen zijn divers en complex en dan is het noodzakelijk dat de dialoogleiders ook deskundiger worden en uiteindelijk zelfstandig kunnen functioneren. Door zich in te zetten voor dit project in hun eigen buurt worden zij enthousiast en zelfverzekerd.

Verzelfstandiging dialoogleiders voor aanjaagfunctie en acquisitie

Het opzetten dialoogbijeenkomsten van A tot Z. Dialoogleiders zijn extra getraind en ondersteund in de signalering- en verwijzfunctie en in de eigen veiligheid. Door het inzetten van dialoogleiders in de eigen buurt/gebied is de relatieopbouw met de doelgroep optimaal. De dialoogleiders lopen met de projectleider mee in het opbouwen van een relatie met betrokken organisaties. Zodoende doen zij vaardigheden op om dit in de toekomst over te nemen en zelf te doen. De dialoogleiders ontvangen, naast een vergoeding voor de uitvoering van dialoogbijeenkomsten, ook een vrijwilligersvergoeding per bijeenkomst voor de zelfstandige acquisitie, werving en organisatie van de bijeenkomsten.

In de periode van januari tot en met maart hebben 4 trainingen plaatsgevonden om zowel de huidige trainers bij te scholen en nieuwe dialoogleiders te trainen.

Totaal zijn 12 dialoogleiders van diverse achtergrond getraind zowel theoretisch als on the job. Er is 2 keer een basistraining gegeven aan 45 vrijwilligers en sleutelpersonen.

In de wijken Banne en Vogelbuurt is een behoefte inventarisatie uitgevoerd.

Daarvoor zijn sleutelfiguren ingezet die hebben gevraagd of en welke problemen er in de wijk zijn, wat men er zelf aan kan doen en wat men van externen nodig heeft.

Vanuit deze inventarisatie zijn veel klachten gekomen over huisvesting. Deze vraag heeft Kezban gekoppeld met De Woonzorg en Doras. In sommige gevallen hebben de dialoogleiders een bemiddelende, verwijzende en signalerende rol vervuld en de woningcorporaties zelf gebeld en samen met de betrokkenen een oplossing gezocht.

Deze werkzaamheden hebben de dialoogleiders gedaan om met name de binding en verbinding tot stand te brengen en vertrouwen te wekken voor overheidsinstellingen en woningcorporaties. Het wantrouwen jegens en de teleurstelling in de overheid is erg groot.

Tijdens de dialoogbijeenkomsten zijn veel vragen rondom armoede behandeld. Het gaat zelfs zover dat men geen geld heeft om met het OV te reizen. Een auto is eveneens geen optie gezien de torenhoge parkeerkosten. Bij een ingelaste bijeenkomst op 10 maart waren twee teamleiders aanwezig van "Woon thuis in de stad". De vrouwen hebben rechtstreeks vragen kunnen stellen en adviezen gekregen voor de woonlasten en diverse andere vragen.

Mensen zijn geweest op het aanwezige (hulp) aanbod zowel op stedelijk als stadsdeel niveau. Daarnaast is duidelijk gemaakt dat het geen schande is om daar een beroep op te doen. Met name onder de bewoners van Turkse afkomst heerst schaamte om hulp te vragen en wordt in eigen kring naar hulp gezocht.

Er zijn signalen gekomen van drugsoverlast in de buurt de Banne waarbij kinderen zijn lastig gevallen. Met de sleutelvrouwen zijn wekelijks wandelingen gemaakt in de buurt om zodoende polshoogte te houden. De wijze moeders en oma's onder de sleutelfiguren waren gerustgesteld. Oma's hebben kleinkinderen uitgenodigd en gezamenlijk is een generatiedialoog gehouden. De generatie dialoog bijeenkomst is feestelijk afgesloten in buurthuis De Klipper. Met name de gezamenlijk uitgevoerde dans was het hoogtepunt. Deze oma's zijn ook vaak oppas oma en hebben een belangrijke opvoedkundige functie.

Sleutelvrouwen hebben signalen gegeven dat diverse groepen huiskamerlezingen en religieuze bijeenkomsten organiseren waarbij vrouwen verplicht worden hieraan mee te doen. Deze vrouwen dienen hun huis ter beschikking te stellen, te koken en/of mee te gaan naar die bijeenkomsten. Deze bijeenkomsten werden bijna dagelijks gehouden ook in de avonden of nachten waardoor vrouwen niet betrokken kunnen worden bij andere sociale activiteiten.

De dialoogleiders hebben dat bespreekbaar gemaakt en vrouwen gevraagd om eigen grenzen te stellen. Aan sleutelpersonen is een training aangeboden hoe om te gaan met eigen grenzen en vragen van buiten.

In de buurt van de Banne en ook in de Kleine Wereld in de Vogelbuurt waar Kezban actief heeft gewerkt is de sociale controle groot en hebben roddels erg veel impact. Hier voor heeft Kezban met de betrokkenen organisaties en eigen initiatieven gesprekken gevoerd om dit gezamenlijk aan te pakken zodat zelfontplooiing en zelfbeschikking en mee doen aan de algemene buurtactiviteiten plaatsvindt en niet alleen in eigen kring.

Op verzoek van de burgemeester en het stadsdeel heeft de projectleider vrouwen en sleutelfiguren gevraagd om deel te nemen aan een bijeenkomst in het Waterlandplein waarin meisjes en vrouwen gehoord worden over huiselijk en eengerelateerd geweld en seksueel geweld. Aan deze bijeenkomst hebben 30 meisjes en vrouwen deelgenomen. De burgemeester heeft vragen gesteld en aangegeven na een half jaar terug te komen om opnieuw met de meisjes en vrouwen over eerder genoemde onderwerpen te praten.

Kezban heeft deelgenomen aan de door het stadsdeel georganiseerde netwerkbijeenkomsten. Daarbij zijn afspraken gemaakt met de wijkagenten en tevens zijn de signalen doorgegeven. De wijkagenten hebben aangeboden om deel te nemen aan de dialoogbijeenkomsten.

In de Waterlandpleinbuurt, de Kleine Wereld, de Turkse Moskee, de Banne en de Vogelbuurt zijn 6 dialoog bijeenkomsten georganiseerd. De laatste dialoogbijeenkomst in de Banne was online en de vrouwen hebben hier enthousiast aan deel genomen.

Aan het Stuijvesantplein is een huiskamerbijeenkomst georganiseerd. De laatste fysieke bijeenkomst was op 10 maart. Hierna zijn via de dialoogleiders en appgroepjes gesprekken gevoerd en is informatie uitgewisseld. In het begin van de lock down heeft de projectleider vaak veel gesprekken gevoerd met de opdrachtgever om signalen en nieuwe informatie door te kunnen geven aan de groepen.

De projectleider heeft de door de gemeente gegeven informatie doorgegeven via deze groepsapp. Aangezien een aanzienlijk deel analfabeet is, is de informatie via spraakberichten uitgewisseld en behandeld en zijn vragen beantwoord. Hiervoor zijn de dialoogleiders klaar gestoomd en begeleid. Veel angst was er over COVID- 19 en over 5 g. Er was ook teveel ruis over deze zaken waardoor het wantrouwen over de overheid weer werd aangewakkerd.

Het was een intensieve periode van werken voor zowel de projectleider als de dialoogleiders. Velen van hen zaten door de lock down thuis in een crisissituatie.

Door deze intensieve periode is men een hechte groep geworden en nu wordt er soms ook gelachen en worden nieuwe plannen gemaakt.

Vrouwen missen de bijeenkomsten waar men elkaar fysiek ontmoet en zodoende uit de isolatie komen. Men vindt het moeilijk om online te praten en belangrijke thema's zoals o.a. veiligheid met elkaar bespreken. Het persoonlijk contact is essentieel voor deze groep vrouwen.

In de planning staan onderwerpen zoals LHBTI die behandeld zullen gaan worden. Er wordt gewerkt aan de vertaling van adequaat materiaal dat hierbij ingezet kan worden.

Er zijn in totaal 15 dialoogbijeenkomsten gehouden. Er is veel goed en mooi beeldmateriaal van dialoogbijeenkomsten waar Kezban een presentatie heeft gehouden.

Afsluiting Project en Resultaten

Het was de bedoeling dat het project zou worden afgesloten met een bijeenkomst waarbij de projectresultaten gepresenteerd zouden worden zodat de opgedane kennis en ervaring met het netwerk kon worden gedeeld. Vanwege de Coronacrisis kon dit nog niet worden gerealiseerd. In overleg met de projectleider van Stadsdeel Noord is besloten deze bijeenkomst te verschuiven naar later.

De emotionele periode na de moord op het Waterlandplein betekende een niet geplande intensieve begeleiding van de dialoogleiders voor de projectleider van Kezban.

Na 10 maart werd in verband met de Coronacrisis weer een groot beroep op de projectleider gedaan voor extra begeleiding en extra overleg, veelal online.

Al met al zijn er fors meer begeleidingsuren gemaakt dan waarmee in de begroting was gerekend.

Niettemin was het resultaat in de periode september 2019 tot en met mei 2020:

15 dialoogbijeenkomsten

9 trainingen waaronder 1 basistraining en een training aan de dialoogleiders

13 on the job trainingen

Bereikte doelgroep door de dialoogbijeenkomsten: 350 deelnemers.

4. Project verandering van binnenuit

Inleiding

Het Alliantie 'Verandering van binnenuit' werkt aan gelijkheid, veiligheid en acceptatie van vrouwen en LHBTI's en richt zich daarbij op de migranten- en vluchtelingengemeenschappen in de Nederlandse multiculturele samenleving. Dat doet de alliantie niet 'van boven af' maar van 'binnenuit'. De Alliantie heeft een samenwerking geïnitieerd in het Consortium Zelfbeschikking. Daarin werken 7 landelijke organisaties voor en door mensen met een migranten- of vluchtelingenachtergrond en Stichting Movisie samen. Stichting Kezban is een van de partners van het Consortium Zelfbeschikking.

Het project dat het Consortium uitvoert 'Verandering van Binnenuit' wordt gefinancierd door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Het doel is het bespreekbaar maken van gendergelijkheid en acceptatie van LHBT. Het project startte in 2018 en loopt door tot en met 2022.

Stand van zaken Project Verandering van binnenuit

Vanaf 2018 is het Consortium begonnen met o.a. de trainingen van dialoogleiders en het organiseren van bijeenkomsten voor verschillende doelgroepen. Deze bijeenkomsten zijn voornamelijk in de regio's Amsterdam, Rotterdam, Noord-Brabant en Utrecht uitgevoerd. Daarna begon de uitvoeringsfase. In 2019 is gestart met bijeenkomsten. Kezban zou 100 van de 700 bijeenkomsten verzorgen in de provincies Brabant en Limburg.

Het was de bedoeling alle 700 bijeenkomsten in 2019 af te ronden. Helaas kon Stichting Kezban (net als andere participanten) niet alle 100 geplande bijeenkomsten in 2019 uitvoeren vanwege de Coronacrisis, maar dat is in de loop van 2020 wel gelukt.

Voor een groep dialoogleiders die eerder al een training hadden gevolgd in het toepassen van de Socratische gespreksmethode om taboe onderwerpen bespreekbaar te maken, is in 2020 een terugkomdag gehouden om de ervaringen uit te wisselen en daarvan te leren.

De bijeenkomsten zijn geëvalueerd en dat mondt uit in een rapport. Op 2 oktober 2020 is de publicatie 'Zelfbeschikking en gelijkheid: hoe we die van binnenuit kunnen bevorderen' aangeboden aan mevrouw Van Engelshoven, minister van OCW, en een vijftal leden van de Tweede Kamer in een online bijeenkomst.

Eind 2019 is de 2^e fase van het project begonnen. Deze 2^e fase is voornamelijk gericht op de samenwerking met de gemeenten en lokale organisaties en heeft tot doel de verankering van opgedane ervaring in het lokale beleid van de gemeente. De tweede fase is wel voorbereid, maar in 2020 nog niet op gang gekomen als gevolg van de Coronacrisis. Bij deze activiteiten voor sociale professionals zullen zowel management als leidinggevenden betrokken worden. Om goed aan te sluiten bij de behoeften van de professionals is gedacht aan het organiseren van een paar grote landelijke bijeenkomsten, eventueel in combinatie met gemeenten en/of op-maatadvies gesprekken.

Het Consortium is bezig om mogelijkheden te onderzoeken voor het continueren van het bespreekbaar maken van taboeonderwerpen.

5. Overige activiteiten

Website

Met enige trots wijzen wij u op vernieuwde website van stichting Kezban: www.stichting-kezban.nl; . Ook zijn er nieuwe folders en visitekaartjes.

KezbanAcademie

Net na de jaarwisseling heeft het bestuur van Stichting Kezban een interne beleid- en visiebijeenkomst gehouden. Geïnspireerd door alle opgedane ervaring en expertise en met een frisse blik van nieuwe bestuursleden en vrijwillige adviseurs werd de koers voor 2020 met elkaar besproken. Zo zal aan de verdere ontwikkeling van de Kezban Academie gewerkt worden.

Project LHBTIQ

Het project voor seksuele diversiteit is opgepakt en ontwikkeld omdat Kezban in de praktijk veel leemtes en hiaten is tegen gekomen en vragen krijgt vanuit de omgeving van LHBTIQ-ers hoe om te gaan met zonen/dochters en familieleden. Deze vraag is met name gericht op de vertaling van het concept handboek LHBTIQ en een daarbij horende pilot op verschillende gebieden om de kennis hierover te verspreiden en te verfijnen. Er is een projectplan ontwikkeld en contacten zijn gelegd met diverse fondsen. Het handboek voor de ouders en omgeving is van het Turks vertaald naar het Engels en vervolgens is het onlangs naar het Nederlands vertaald.

Workshop online communiceren met laaggeletterden

Kezban heeft een werkwijze ontwikkeld om kwetsbare groepen te binden, namelijk de wandeldialoog en een online digitale versie voor laaggeletterden om hen te bereiken binden. Daartoe is in december een workshop gegeven aan vrijwilligers en professionals die met deze groepen werken. De dialoogleiders zijn begeleid en hun deskundigheid is uitgebreid

Project Tilburg

Het Centrum Huiselijk Geweld en Kindermishandeling in de Regio Tilburg heeft tot doel aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling te verbeteren. Een belangrijk onderdeel van het centrum is verbinden van kennis en kunde van verschillende partners om oplossingen te ontwikkelen voor deze complexe problematiek.

Centrum constateert dat de migranten groepen onvoldoende in beeld zijn en onvoldoende worden bereikt door de huidige aanpak. Daarom werd Stichting Kezban benaderd met het de vraag of zij met hun aanpak en methode wilden samenwerken om de problematiek aan te pakken.

Bij de migrantengroepen zag het Centrum Huiselijk Geweld en Kindermishandeling nog een groot taboe over huiselijk geweld en kindermishandeling. Het Centrum werken aan het doorbreken van dit taboe over huiselijk geweld door het onderwerp bij deze groepen bespreekbaar te maken. In Tilburg en regio Hart van Brabant wonen veel migranten: voormalige gastarbeiders en hun kinderen, statushouders en vluchtelingen. Deze groepen worden nog onvoldoende bereikt met het huidige aanbod en daardoor ontstaan er mogelijk meer problemen rondom dit vraagstuk. Stichting Kezban heeft in december 2020 een offerte ingediend. Eind januari 2021 kwam de toezegging van de gemeente Tilburg om het project te subsidiëren.

Landelijk project "Zelfstandig verblijfsrecht voor vrouwen en zelfbeschikking"

St. Kezban is al geruime tijd betrokken bij het landelijk project "Zelfstandig verblijfsrecht voor vrouwen en zelfbeschikking", waar diverse organisaties bij betrokken zijn. Dit project leidde de laatste jaren een slapend bestaan. In het verslagjaar is het gelukt met een nieuw initiatief het project weer leven in te blazen. Stichting Kezban is met name betrokken bij het praktijk onderdeel van de uitvoering.

En verder

Het succes van de Socratische gespreksmethode leidt tot veel aanvragen voor workshops over deze methode en in het bijzonder over de toepassing bij taboeonderwerpen. Bij workshops en presentaties worden iedere keer ook dialoogleiders meegenomen voor de co-uitvoering, zodat zij in de toekomst zelfstandig de kennisoverdracht kunnen doen.

Daarnaast wordt Stichting Kezban regelmatig gevraagd om inhoudelijke bijdragen te leveren aan conferenties, netwerkbijeenkomsten of seminars. Stichting Kezban gaat daar graag op in. Kennis delen en kennisoverdracht, om een blijvende aanpak te stimuleren en duurzaamheid te bevorderen zijn belangrijke diensten.

In dit verslagjaar heeft Stichting Kezban, net als in voorgaande jaren, online workshops en presentaties in de vorm van webinars verzorgd

6. Signalen, bijzonderheden en aanbevelingen

Stichting Kezban heeft in 2019 een aantal belangrijke signalen en trends gesignaleerd, waarover gerapporteerd wordt in dit verslag. Het is van belang om deze apart uit en toe te lichten:

Zo is er een groeiende vraag uit de praktijk naar de Socratische methode die Stichting Kezban steeds aanpast op de onderwerpen waar de Stichting voor staat. Dit toont aan dat deze dialoogvorm in veel situaties toepasbaar is en effectief is.

Recente voorbeelden waarbij de toepasbaarheid van de Socratische bewezen wordt zijn de generatiedialogen, waar veel vraag naar is en het belangrijke maatschappelijke thema 'radicalisering en polarisatie'. Uit de generatiedialogen komt het signaal dat er behoefte is aan informatie en kennis over LHBTIQ.

De doelgroep jongeren vraagt in relatie tot het thema seksualiteit en seksueel weerbaarheid (weer) specifieke aandacht. De dialoogleiders van Stichting Kezban zijn deskundig om ook deze groep te ondersteunen

Door de aard van het werk (werken met emotioneel beladen taboe onderwerpen) en de toenemende vraag naar inzet bij nieuwe onderwerpen en in nieuwe dialoogvormen, blijkt dat dialoogleiders gebaat zijn bij concrete, planmatige, individuele begeleiding in hun persoonlijke ontwikkeling. Om aan deze vraag tegemoet te komen heeft de projectleider met een aantal dialoogleiders een POP (persoonlijk ontwikkelings plan) opgesteld. Het gaat hier om dialoogleiders die zich verder willen ontwikkelen. Feitelijk vallen dit soort werkzaamheden buiten de projecten en zijn de gemaakte uren niet declarabel. Ze zijn wel noodzakelijk. Stichting Kezban voorziet dat de behoefte van dialoogleiders om zich verder te scholen zal toenemen. In het kader van toeleiding naar verdere scholing en betaalde arbeid en ook voor het binden is het van belang aan deze individuele behoefte tegemoet te komen.

Opvallend is dat onderwerpen die nauwelijks tot niet bespreekbaar zijn steeds meer op de agenda komen van kleine zelforganisaties. Het inzetten van de dialoogmethode wordt overgenomen. Stichting Kezban is verheugd en trots dat de door haar ontwikkelde en toegepaste methode en inzet van door haar opgeleide dialoogleiders gebruikt en gevraagd wordt door organisaties/instellingen op zowel stedelijk als gebiedsniveau. Dit heeft helaas nog niet geleid tot een structurele aanpak en verwijzing, of samenwerking met formele zorg instellingen. De ervaring leert dat communities erg voorzichtig zijn als het gaat over het verbinden van hun naam aan voorlichting over en dialoogbespreking van taboeonderwerpen. Het betreft dan vooral organisaties die vanuit de 'zogenaamde wij cultuur' opereren, waarin het 'wij' een grote rol speelt

en meer invloed heeft op de sociale normstelling. Deze communities gaan eerder als groep een leerproces aan, dan een individueel leerproces.

Stichting Kezban draagt zorg voor een goed verloop van dit proces en dat groepen de juiste informatie krijgen en waar nodig het veranderingsproces van binnen uit in gang kunnen zetten. Stichting Kezban merkt dat indien men nog met intern emancipatie bezig is en als gesloten gemeenschap van buiten benaderd en aangesproken wordt, men de neiging heeft zich nog meer naar binnen te keren. Kezban is daarom voornemens om steeds meer sleutel figuren vanuit deze groepen te trainen en meer presentaties te houden. Op deze manier wil Stichting Kezban proberen om deze groep te betrekken bij de activiteiten van Kezban om gezamenlijk een aanpak uit te werken.

Een groot risico voor de voortgang en het succes van Stichting Kezban, ligt in het binden van haar dialoogleiders. Zij ontvangen allen dezelfde opleiding, gelijke kansen tot persoonlijke ontwikkeling en een gelijke vergoeding per dialoogbijeenkoms. Het komt regelmatig voor dat de dialoogleiders door andere kleine, private organisaties gevraagd werden om dialoogbijeekomsen voor hen uit te voeren. Deze organisaties bieden de dialoogleiders een aanzienlijk hogere vergoeding, dan welke zij van Stichting Kezban ontvangen. Dit kan de beschikbaarheid, gelijkheid en tevredenheid beïnvloeden.

Daarnaast profileren deze organisaties zich als deskundige aanbieders van dialoogbijeekomsen voor taboe onderwerpen met de socratische gespreksmethode. Stichting Kezban is gespecialiseerd in het bespreekbaar maken van complexe onderwerpen in moeilijk bereikbare groepen in de samenleving en werkt nauw samen met gemeenten, ministeries en professionele organisaties. Kezban denkt dat deze ongezonde concurrentie de komende jaren zal toenemen en pleit daarom voor een centrale regie vanuit de gemeente.

7. Financiën 2020

De jaarrekening van Stichting Kezban bestaat uit een bestuursverslag en een cijfermatig deel met toelichting. Van het bestuursverslag staat hieronder een bewerkte verkorte versie.

De volledige jaarrekening 2020 is in de rapportage van accountantskantoor Lentink opgenomen. U kunt het rapport inzien via deze [link](#).

BESTUURSVERSLAG OVER 2020

Algemeen

Stichting Kezban is opgericht op 25 januari 2001. De statutaire doelstelling staat omschreven in bijlage 1.

Het bestuur en beleid

Het bestuur telt 5 bestuursleden. Het is een uitvoerend bestuur.

Het beleid van het bestuur is gericht op het zo zinnig mogelijk te werken aan het realiseren van de doelstelling van de Stichting. Het terugdringen van relationeel geweld blijft een noodzaak. In het (activiteiten)verslag hieraan voorafgaande wordt duidelijk op welke wijze dat gebeurt.

Het bestuur werkt volgens projectplannen en projectbegrotingen. Een instellingsbegroting is (nog) niet zinnig.

Alle opbrengsten worden besteed aan het realiseren van de doelstelling.

De bestuursleden ontvangen geen structurele bestuursvergoeding, maar wel een vrijwilligersvergoeding als tegemoetkoming voor hun inzet, begeleiding en werkzaamheden en voor de gemaakte onkosten.

De Coronacrisis heeft diep ingegrepen op de werkwijzen bij de uitvoering van de projecten. In financieel opzicht was er slechts een geringe impact.

Twee grote projecten hebben het resultaat in belangrijke mate bepaald. In het activiteitenverslag zijn zij uitvoerig beschreven.

Het eerste is het project "Blijvend bespreekbaar maken van Taboe-onderwerpen" in opdracht van de Gemeente Amsterdam. Dit project is gestart in 2017 en elk jaar wordt er een nieuwe subsidietoekenning voor een jaar gegeven. Het project wordt ook in 2021 voortgezet.

Het tweede project "Verandering van binnenuit", dat het Consortium Zelfbeschikking uitvoert in opdracht van het Ministerie van OCW startte in 2018 en loopt door tot december 2022. Voor Stichting Kezban één van de participanten in het Consortium - lag het accent van de werkzaamheden in 2019 en een deel van 2020.

Enkele kleinere projecten werden afgerond c.q. gestart.

De medewerking aan het Handboek voor Huiselijk Geweld en KinderMishandeling (HGKM) van de Gemeente Amsterdam gebeurde zonder geldelijke vergoeding. Ook aan een voorlichtingsbijeenkomst en een paar groepsgesprekken werd om niet meegewerkt.

De nieuwe en geactualiseerde website www.stichting-kezban.nl is in 2020 online gegaan.

Stichting Kezban ontwikkelt voorlichtingsmethodes en lesmateriaal.

De Handleiding bij de film 'Als Ik Haar was...' die destijds tijds door Kezban in eigen beheer met subsidie van de Rijksoverheid tot stand kwam, moet worden geactualiseerd en herijkt.

In het kader van het voorkomen en bestrijden van seksueel geweld is een concept handleiding LHBTIQ uit het Turks vertaald. Ook deze handleiding is aan revisie toe. De handleiding moet in een praktische gespreksmethodiek worden vertaald. Het is de bedoeling deze in definitieve vorm in vier talen te laten drukken.

Financieel

Het balanstotaal omvatte eind 2020 een bedrag van € 211.791 (eind 2019: € 218.232).

Het resultaat bedroeg eind 2020 € 62.372 (eind 2019 € 41.345).

Het vrij besteedbare vermogen omvat eind 2020: € 199.530 (eind 2019: € 137.158).

Overheden en andere subsidiegevers willen financiële zekerheid of een uit te voeren project ook kan worden uitgevoerd als de voorziene kosten worden overschreden. Een buffer blijft dus nodig.

De ontwikkeling van lesmethodes en voorlichtingsmateriaal is een kostbare zaak. Het daarvoor bestemde bedrag wordt met € 25.000 verhoogd tot € 45.000.

Verder is het bedrag bestemd voor de binding van de vele vrijwilligers met € 1000 verhoogd tot € 3000.

Ook wordt € 10.000 bestemd voor een landelijke bijeenkomst over een nog nader te bepalen onderwerp. Verder wil het bestuur in 2021 iemand aantrekken voor administratieve en organisatorische ondersteuning van de projectleider. Daarvoor wordt bovenop de huidige € 3000 nog € 7000 gereserveerd.

Het resterende bedrag (€ 19.372) wordt toegevoegd aan de algemene reserve. Daarmee is de Stichting naar verwachting voor minstens anderhalf jaar verzekerd van zijn voortbestaan.

Vooruitzichten

Of c.q. op welke wijze het project "Blijvend bespreekbaar maken van Taboe onderwerpen" van de Gemeente Amsterdam een vervolg in de jaren na 2021 zal krijgen is nog onbekend.

Eind 2020 is een opdracht ontvangen voor het bespreekbaar maken van HGKM in de regio Tilburg. De Gemeente Tilburg subsidieert het project.

Het kabinetsbeleid is gericht op het verstrekken van opdrachten aan samenwerkingsverbanden en aan grotere spelers in de "markt".

Donateurs

In 2020 zijn geen donaties ontvangen. Wel is het aantal betrokkenen bij onze projecten gegroeid.

ANBI

Stichting Kezban is per 1 januari 2008 door de Belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dat betekent dat donaties en giften voor de schenker fiscaal aftrekbaar zijn.

Beleggingsbeleid

Stichting Kezban heeft als beleid om haar vermogen wel zoveel mogelijk te laten renderen, maar niet via risicovolle methoden, zoals beleggingen, maar door rente op spaarrekeningen bij een solide bank. In 2020 is er geen spaarrente ontvangen vanwege de rentestand van 0%.

Medewerkenden

Het bestuur spreekt zijn dank uit aan allen die hebben meegewerkt aan het realiseren van de doelstelling van Stichting Kezban. Wij noemen de projectleider, die bij ons in dienst is, Lazaar Advies en Training en de vele vrijwilligers (plm. 40). Zij hebben zich buitengewoon ingespannen en veel inventiviteit getoond om de projecten te kunnen laten doorgaan.

Ondertekening van de jaarrekening

De jaarrekening is opgemaakt en vastgesteld door het bestuur op 24 maart 2021

Bijlage 1

Doelstelling stichting Kezban

Oprichting

Stichting Kezban is opgericht op 10 januari 2001 na de dood van Kezban Vural die voor de ogen van haar kinderen door haar ex-man werd doodgeschoten. Een aantal vrouwen nam actie tot de oprichting onder het motto: **"DIT NOOIT MEER"**

Formele doelstelling

Het doel van stichting Kezban staat in artikel 2 van de statuten als volgt beschreven:

1. De stichting heeft als doel:

Het voorkomen en bestrijden van relationeel geweld in huiselijk kring in zijn algemeenheid en specifiek onder de allochtone bevolking, zowel in Nederland als daarbuiten.

2. Zij tracht dit doel onder meer te bereiken door:

- ondersteuning en begeleiding van slachtoffers
- in kaart brengen van bestaande instellingen, in verband met doorverwijzing
- training van consulenten die potentiële slachtoffers kunnen benaderen
- advisering
- het ontwikkelen van netwerken
- voorlichting door publicaties, video en film
- verzamelen van gegevens en cijfermateriaal
- versterken van kennis en het zelfbewustzijn van allochtone vrouwen, en - samenwerking met bestaande instellingen op dit gebied.

3. De stichting heeft geen winstoogmerk.

Bijlage 2

Organisatiegegevens

Stichting Kezban
P/a Hofmark 130
1355 HK Almere

Bankrekeningnr. NL37INGB0006215405
KvK dossiernr. 34150064
ANBI sinds 2008
RSIN 809.663 995

contact@stichting-kezban.nl www.stichting-kezban.nl

In 2020 was de bestuursamenstelling van Stichting Kezban:

Mw. J.M. Katu-Bin-Mara, voorzitter

Mw. L. R. Lemmerling, secretaris

Mw. L. de Groot, penningmeester

Mw. M. H.S. Bosker, bestuurslid

Mw. I. Viskil, bestuurslid